

## KATA PENGANTAR

Dengan rasa syukur dan kebahagiaan, penulis menyampaikan kata pengantar ini sebagai bagian dari penulisan tugas akhir yang berjudul "Evaluasi & Perancangan User Experience Pada Aplikasi E-learning Universitas Indonesia Menggunakan Metode Heuristic Evaluation". Penulisan tugas akhir ini merupakan langkah akhir dari perjalanan akademik selama beberapa tahun di Program Studi Sistem Informasi Universitas Esa Unggul.

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk menggali lebih dalam dan memberikan kontribusi terhadap pemahaman dalam bidang desain industri teknologi. Melalui penelitian ini, penulis berharap dapat memberikan perspektif baru, pemikiran kritis, dan solusi yang inovatif terhadap tantangan yang dihadapi dalam melakukan penelitian ini.

Penulis ingin menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan inspirasi dalam proses penulisan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma Among Praja, MBA., IPU. Selaku Rektor Universitas Esa Unggul
2. Ibu Dr. Vitri Tundjungsari, ST, M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Esa Unggul
3. Ibu Anik Hanifatul Azizah, S.Kom, M.IM, selaku Ketua Program Studi Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Esa Unggul
4. Ibu Sandfreni, S.SI, M.T. sebagai Dosen Pembimbing Materi yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir
5. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ilmu Komputer, yang namanya tidak bisa di sebutkan satu persatu
6. Ibu Denti Irtiyani selaku Sekretaris Program Pascasarjana Ekonomi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Indonesia. Yang telah menerima dan membantu penulis untuk melakukan penelitian di Universitas Indonesia
7. Bapak Undang Suwanda, S.E. selaku Manajer Facility, Operational, Safety and Environment yang membantu penulis dalam memberikan informasi untuk penelitian pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Indonesia
8. Ibu Septiana & Alm. Bapak Fx. Nugroho sebagai orang tua penulis yang selalu memberikan doa, dukungan, dan kekuatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini
9. Catherine Lidwina Angela dan Agatha Christiana Adela sebagai saudara penulis yang selalu memberikan doa, dukungan, dan kekuatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini

10. Willy, Rasyid, Franki Fernando, dan Daniswara Ramadhan selaku sahabat penulis yang telah menemani dan memberikan semangat untuk penulis pada hari-hari yang tidak mudah selama proses pengerjaan tugas akhir
11. Ridho Ramadhana, Faldi Azmi, Sahat Sidabutar sebagai teman penulis yang selalu memberikan semangat kepada penulis dalam proses penyelesaian laporan tugas akhir ini
12. Semua teman-teman dan pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa karya ini tidak luput dari kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat dan inspirasi bagi pembaca yang tertarik. Akhir kata, penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat menjadi landasan untuk penelitian-penelitian mendatang dan memberikan kontribusi positif dalam pengembangan ilmu pengetahuan. Semoga juga penulisan ini dapat memberikan inspirasi dan pengetahuan baru bagi pembaca.

Jakarta, 15 Februari 2024



Bonaventura Satrio Wicaksono